

FONDAZIONE "SERLINI" ONLUS - RSA E CENTRO MULTISERVIZI ANZIANI

Risposte al questionario per la rilevazione del grado di soddisfazione e della qualità percepita dal PERSONALE DIPENDENTE e da LIBERO-PROFESSIONISTI, SUORE, PERSONALE DEI SERVIZI ESTERNALIZZATI - anno 2023

Questionari distribuiti ai dipendenti n. 58 - Compilati n. 26

Questionari distribuiti agli "esterni" n. 20 - Compilati n. 6

QUESTIONARI DISTRIBUITI COMPLESSIVAMENTE 78 - COMPILATI 32 (PARI AL 41,03%)

1. ORGANIZZAZIONE

Gli obiettivi della struttura sono conosciuti e condivisi:

	Risp. Dip. 26		Risp. Est. 6			TOT. 32	
molto	3	11,54%	4	66,67%	7	21,88%	
abbastanza	14	53,85%	2	33,33%	16	50,00%	
poco	6	23,08%	0	0,00%	6	18,75%	
per nulla	3	11,54%	0	0,00%	3	9,38%	
non so	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	

Il personale è coinvolto nelle decisioni relative al proprio ambito di lavoro:

	Risp. Dip. 26		Risp. Est. 6			TOT. 32	
molto	1	3,85%	4	66,67%	5	15,63%	
abbastanza	10	38,46%	2	33,33%	12	37,50%	
poco	9	34,62%	0	0,00%	9	28,13%	
per nulla	5	19,23%	0	0,00%	5	15,63%	
non so	1	3,85%	0	0,00%	1	3,13%	

Le procedure ed i protocolli sono chiari:

	Risp. Dip. 26		Risp. Est. 6			TOT. 32	
molto	5	19,23%	5	83,33%	10	31,25%	
abbastanza	17	65,38%	1	16,67%	18	56,25%	
poco	1	3,85%	0	0,00%	1	3,13%	
per nulla	3	11,54%	0	0,00%	3	9,38%	
non so	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	

L'Amministrazione prende in considerazione le proposte del personale:

	Risp. Dip. 26		Risp. Est. 6		TOT. 32	
molto	1	3,85%	3	50,00%	4	12,50%
abbastanza	8	30,77%	2	33,33%	10	31,25%
poco	9	34,62%	1	16,67%	10	31,25%
per nulla	7	26,92%	0	0,00%	7	21,88%
non so	1	3,85%	0	0,00%	1	3,13%

L'Amministrazione considera importanti l'eccellenza del lavoro e la qualità dei risultati:

	Risp. Dip. 26		Risp. Est. 6		TOT. 32	
molto	2	7,69%	3	50,00%	5	15,63%
abbastanza	7	26,92%	2	33,33%	9	28,13%
poco	7	26,92%	1	16,67%	8	25,00%
per nulla	8	30,77%	0	0,00%	8	25,00%
non so	2	7,69%	0	0,00%	2	6,25%

Il servizio è adeguato alle esigenze del singolo ospite:

	Risp. Dip. 26		Risp. Est. 6		TOT. 32	
molto	3	11,54%	0	0,00%	3	9,38%
abbastanza	8	30,77%	5	83,33%	13	40,63%
poco	8	30,77%	0	0,00%	8	25,00%
per nulla	6	23,08%	0	0,00%	6	18,75%
non so	1	3,85%	1	16,67%	2	6,25%

La cortesia verso l'ospite è indispensabile:

	Risp. Dip. 26		Risp. Est. 6		TOT. 32	
molto	21	80,77%	5	83,33%	26	81,25%
abbastanza	3	11,54%	1	16,67%	4	12,50%
poco	1	3,85%	0	0,00%	1	3,13%
per nulla	1	3,85%	0	0,00%	1	3,13%
non so	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

Il servizio offerto agli ospiti è uniforme nei vari nuclei:

	Risp. Dip. 26		Risp. Est. 6		TOT. 32	
molto	3	11,54%	2	33,33%	5	15,63%
abbastanza	13	50,00%	3	50,00%	16	50,00%
poco	5	19,23%	1	16,67%	6	18,75%
per nulla	3	11,54%	0	0,00%	3	9,38%
non so	2	7,69%	0	0,00%	2	6,25%

Il disservizio è gestito tempestivamente:

	Risp. Dip. 26		Risp. Est. 6		TOT. 32	
molto	5	19,23%	1	16,67%	6	18,75%
abbastanza	8	30,77%	2	33,33%	10	31,25%
poco	10	38,46%	1	16,67%	11	34,38%
per nulla	3	11,54%	0	0,00%	3	9,38%
non so	0	0,00%	2	33,33%	2	6,25%

All'ospite è riconosciuto un ruolo centrale:

	Risp. Dip. 26		Risp. Est. 6		TOT. 32	
molto	6	23,08%	3	50,00%	9	28,13%
abbastanza	6	23,08%	3	50,00%	9	28,13%
poco	6	23,08%	0	0,00%	6	18,75%
per nulla	6	23,08%	0	0,00%	6	18,75%
non so	2	7,69%	0	0,00%	2	6,25%

La struttura soddisfa le esigenze degli ospiti:

	Risp. Dip. 26		Risp. Est. 6		TOT. 32	
molto	5	19,23%	2	33,33%	7	21,88%
abbastanza	7	26,92%	2	33,33%	9	28,13%
poco	8	30,77%	1	16,67%	9	28,13%
per nulla	4	15,38%	0	0,00%	4	12,50%
non so	2	7,69%	1	16,67%	3	9,38%

La struttura offre un servizio di qualità:

	Risp. Dip. 26		Risp. Est. 6		TOT. 32	
molto	4	15,38%	1	16,67%	5	15,63%
abbastanza	9	34,62%	4	66,67%	13	40,63%
poco	8	30,77%	1	16,67%	9	28,13%
per nulla	5	19,23%	0	0,00%	5	15,63%
non so	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

2. AMBIENTE DI LAVORO

L'ambiente di lavoro in generale è confortevole:

	Risp. Dip. 26		Risp. Est. 6		TOT. 32	
molto	1	3,85%	2	33,33%	3	9,38%
abbastanza	13	50,00%	3	50,00%	16	50,00%
poco	9	34,62%	1	16,67%	10	31,25%
per nulla	3	11,54%	0	0,00%	3	9,38%
non so	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

Gli strumenti ed i materiali a disposizione sono adeguati al lavoro da svolgere:

	Risp. Dip. 26		Risp. Est. 6		TOT. 32	
molto	3	11,54%	3	50,00%	6	18,75%
abbastanza	15	57,69%	3	50,00%	18	56,25%
poco	7	26,92%	0	0,00%	7	21,88%
per nulla	1	3,85%	0	0,00%	1	3,13%
non so	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

L'orario di lavoro è soddisfacente:

	Risp. Dip. 26		Risp. Est. 6		TOT. 32	
molto	4	15,38%	1	16,67%	5	15,63%
abbastanza	8	30,77%	5	83,33%	13	40,63%
poco	6	23,08%	0	0,00%	6	18,75%
per nulla	8	30,77%	0	0,00%	8	25,00%
non so	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

I rischi di infortunio e/o malattie professionali sono rilevanti:

	Risp. Dip. 26		Risp. Est. 6		TOT. 32	
molto	6	23,08%	2	33,33%	8	25,00%
abbastanza	7	26,92%	2	33,33%	9	28,13%
poco	9	34,62%	1	16,67%	10	31,25%
per nulla	3	11,54%	1	16,67%	4	12,50%
non so	1	3,85%	0	0,00%	1	3,13%

Il livello di burn-out è elevato:

	Risp. Dip. 26		Risp. Est. 6		TOT. 32	
molto	8	30,77%	1	16,67%	9	28,13%
abbastanza	11	42,31%	2	33,33%	13	40,63%
poco	4	15,38%	0	0,00%	4	12,50%
per nulla	2	7,69%	1	16,67%	3	9,38%
non so	1	3,85%	2	33,33%	3	9,38%

3. COMUNICAZIONE INTERNA

Ricevo informazioni esaustive in merito ai miei compiti:

	Risp. Dip. 26		Risp. Est. 6		TOT. 32	
molto	6	23,08%	5	83,33%	11	34,38%
abbastanza	11	42,31%	1	16,67%	12	37,50%
poco	6	23,08%	0	0,00%	6	18,75%
per nulla	2	7,69%	0	0,00%	2	6,25%
non so	1	3,85%	0	0,00%	1	3,13%

Ricevo informazioni esaustive in merito agli obiettivi generali della Rsa:

	Risp. Dip. 26		Risp. Est. 6		TOT. 32	
molto	3	11,54%	2	33,33%	5	15,63%
abbastanza	10	38,46%	3	50,00%	13	40,63%
poco	9	34,62%	1	16,67%	10	31,25%
per nulla	3	11,54%	0	0,00%	3	9,38%
non so	1	3,85%	0	0,00%	1	3,13%

L'organizzazione del lavoro nei nuclei è adeguata:

	Risp. Dip. 26		Risp. Est.		TOT.	
molto	3	11,54%				
abbastanza	5	19,23%				
poco	11	42,31%				
per nulla	4	15,38%				
non so	3	11,54%				

Ricevo informazioni in merito alla valutazione del mio lavoro:

	Risp. Dip. 26		Risp. Est. 6		TOT. 32	
molto	3	11,54%	2	33,33%	5	15,63%
abbastanza	10	38,46%	3	50,00%	13	40,63%
poco	5	19,23%	1	16,67%	6	18,75%
per nulla	6	23,08%	0	0,00%	6	18,75%
non so	2	7,69%	0	0,00%	2	6,25%

Posso segnalare problemi, difficoltà, criticità:

	Risp. Dip. 26		Risp. Est. 6		TOT. 32	
molto	7	26,92%	3	50,00%	10	31,25%
abbastanza	13	50,00%	3	50,00%	16	50,00%
poco	3	11,54%	0	0,00%	3	9,38%
per nulla	2	7,69%	0	0,00%	2	6,25%
non so	1	3,85%	0	0,00%	1	3,13%

Posso segnalare proposte di miglioramento relative al mio lavoro:

	Risp. Dip. 26		Risp. Est. 6		TOT. 32	
molto	4	15,38%	1	16,67%	5	15,63%
abbastanza	11	42,31%	3	50,00%	14	43,75%
poco	6	23,08%	1	16,67%	7	21,88%
per nulla	4	15,38%	1	16,67%	5	15,63%
non so	1	3,85%	0	0,00%	1	3,13%

4. GRUPPI DI LAVORO

L'organizzazione per gruppi di lavoro funziona bene:

	Risp. Dip. 26		Risp. Est. 6		TOT. 32	
molto	1	3,85%	2	33,33%	3	9,38%
abbastanza	11	42,31%	4	66,67%	15	46,88%
poco	9	34,62%	0	0,00%	9	28,13%
per nulla	3	11,54%	0	0,00%	3	9,38%
non so	2	7,69%	0	0,00%	2	6,25%

Il grado di collaborazione nel gruppo è elevato:

	Risp. Dip. 26		Risp. Est. 6		TOT. 32	
molto	2	7,69%	2	33,33%	4	12,50%
abbastanza	10	38,46%	4	66,67%	14	43,75%
poco	6	23,08%	0	0,00%	6	18,75%
per nulla	6	23,08%	0	0,00%	6	18,75%
non so	2	7,69%	0	0,00%	2	6,25%

Il coordinamento tra diverse figure professionali è soddisfacente:

	Risp. Dip. 26		Risp. Est. 6		TOT. 32	
molto	4	15,38%	1	16,67%	5	15,63%
abbastanza	10	38,46%	5	83,33%	15	46,88%
poco	8	30,77%	0	0,00%	8	25,00%
per nulla	3	11,54%	0	0,00%	3	9,38%
non so	1	3,85%	0	0,00%	1	3,13%

Mi ritengo corresponsabile di ciò che non va bene:

	Risp. Dip. 26		Risp. Est. 6		TOT. 32	
molto	2	7,69%	3	50,00%	5	15,63%
abbastanza	10	38,46%	1	16,67%	11	34,38%
poco	10	38,46%	2	33,33%	12	37,50%
per nulla	3	0,00%	0	0,00%	3	9,38%
non so	1	3,85%	0	0,00%	1	3,13%

Il rapporto professionale con i colleghi influenza positivamente i risultati del mio lavoro:

	Risp. Dip. 26		Risp. Est. 6		TOT. 32	
molto	7	26,92%	4	66,67%	11	34,38%
abbastanza	13	50,00%	1	16,67%	14	43,75%
poco	2	7,69%	0	0,00%	2	6,25%
per nulla	2	7,69%	1	16,67%	3	9,38%
non so	2	7,69%	0	0,00%	2	6,25%

Col mio gruppo di lavoro riesco a raggiungere gli obiettivi nei tempi stabiliti:

	Risp. Dip. 26		Risp. Est. 6		TOT. 32	
molto	6	23,08%	3	50,00%	9	28,13%
abbastanza	11	42,31%	2	33,33%	13	40,63%
poco	5	19,23%	0	0,00%	5	15,63%
per nulla	2	7,69%	1	16,67%	3	9,38%
non so	2	7,69%	0	0,00%	2	6,25%

5. SODDISFAZIONE

Sono soddisfatto da: retribuzione

	Risp. Dip. 26		Risp. Est. 6		TOT. 32	
molto	3	11,54%	1	16,67%	4	12,50%
abbastanza	6	23,08%	2	33,33%	8	25,00%
poco	9	34,62%	2	33,33%	11	34,38%
per nulla	7	26,92%	0	0,00%	7	21,88%
non so	1	3,85%	1	16,67%	2	6,25%

stabilità del posto di lavoro

	Risp. Dip. 26		Risp. Est. 6		TOT. 32	
molto	8	30,77%	2	33,33%	10	31,25%
abbastanza	12	46,15%	3	50,00%	15	46,88%
poco	4	15,38%	0	0,00%	4	12,50%
per nulla	1	3,85%	1	16,67%	2	6,25%
non so	1	3,85%	0	0,00%	1	3,13%

opportunità di mettere a frutto le mie competenze

	Risp. Dip. 26		Risp. Est. 6		TOT. 32	
molto	2	7,69%	2	33,33%	4	12,50%
abbastanza	13	50,00%	3	50,00%	16	50,00%
poco	6	23,08%	0	0,00%	6	18,75%
per nulla	4	15,38%	1	16,67%	5	15,63%
non so	1	3,85%	0	0,00%	1	3,13%

possibilità di acquisire nuove competenze

	risp. dipendenti 26		risp. esterni 6		TOTALE 32	
molto	2	7,69%	2	33,33%	4	12,50%
abbastanza	11	42,31%	3	50,00%	14	43,75%
poco	6	23,08%	0	0,00%	6	18,75%
per nulla	5	19,23%	1	16,67%	6	18,75%
non so	2	7,69%	0	0,00%	2	6,25%

equa distribuzione dei carichi di lavoro

	Risp. Dip.	26		Risp. Est.	6		TOT.	32
<i>molto</i>		2	7,69%		1	16,67%	3	9,38%
<i>abbastanza</i>		9	34,62%		4	66,67%	13	40,63%
<i>poco</i>		7	26,92%		1	16,67%	8	25,00%
<i>per nulla</i>		7	26,92%		0	0,00%	7	21,88%
<i>non so</i>		1	3,85%		0	0,00%	1	3,13%

6. GESTIONE RISORSE UMANE

Il ruolo che ricopro è adeguato alle mie capacità:

	Risp. Dip.	26		Risp. Est.	6		TOT.	32
<i>molto</i>		5	19,23%		5	83,33%	10	31,25%
<i>abbastanza</i>		17	65,38%		1	16,67%	18	56,25%
<i>poco</i>		1	3,85%		0	0,00%	1	3,13%
<i>per nulla</i>		1	3,85%		0	0,00%	1	3,13%
<i>non so</i>		2	7,69%		0	0,00%	2	6,25%

Le relazioni tra colleghi si fondano sui rapporti umani oltre che su regolamenti, rispetto procedure, piani di lavoro, ecc:

	Risp. Dip.	26		Risp. Est.	6		TOT.	32
<i>molto</i>		4	15,38%		2	33,33%	6	18,75%
<i>abbastanza</i>		13	50,00%		4	66,67%	17	53,13%
<i>poco</i>		5	19,23%		0	0,00%	5	15,63%
<i>per nulla</i>		2	7,69%		0	0,00%	2	6,25%
<i>non so</i>		2	7,69%		0	0,00%	2	6,25%

I criteri di selezione sono validi ed equi:

	Risp. Dip.	26		Risp. Est.	6		TOT.	32
<i>molto</i>		3	11,54%		1	16,67%	4	12,50%
<i>abbastanza</i>		6	23,08%		2	33,33%	8	25,00%
<i>poco</i>		9	34,62%		0	0,00%	9	28,13%
<i>per nulla</i>		4	15,38%		1	16,67%	5	15,63%
<i>non so</i>		4	15,38%		2	33,33%	6	18,75%

L'affiancamento nella fase di inserimento di nuovo personale è adeguato:

	Risp. Dip.	26		Risp. Est.	6		TOT.	32
<i>molto</i>		3	11,54%		3	50,00%	6	18,75%
<i>abbastanza</i>		12	46,15%		3	50,00%	15	46,88%
<i>poco</i>		8	30,77%		0	0,00%	8	25,00%
<i>per nulla</i>		1	3,85%		0	0,00%	1	3,13%
<i>non so</i>		2	7,69%		0	0,00%	2	6,25%

Il sistema di valutazione delle prestazioni del personale è equo:

	Risp. Dip. 26		Risp. Est. 6		TOT. 32	
molto	3	11,54%	2	33,33%	5	15,63%
abbastanza	7	26,92%	3	50,00%	10	31,25%
poco	7	26,92%	1	16,67%	8	25,00%
per nulla	5	19,23%	0	0,00%	5	15,63%
non so	4	15,38%	0	0,00%	4	12,50%

Il programma formativo è valido:

	Risp. Dip. 26		Risp. Est. 6		TOT. 32	
molto	6	23,08%	1	16,67%	7	21,88%
abbastanza	15	57,69%	4	66,67%	19	59,38%
poco	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
per nulla	3	11,54%	1	16,67%	4	12,50%
non so	2	7,69%	0	0,00%	2	6,25%

Sarebbe giusto poter legare aumenti della retribuzione all'effettivo rendimento professionale:

	Risp. Dip. 26		Risp. Est. 6		TOT. 32	
molto	14	53,85%	5	83,33%	19	59,38%
abbastanza	6	23,08%	1	16,67%	7	21,88%
poco	1	3,85%	0	0,00%	1	3,13%
per nulla	1	3,85%	0	0,00%	1	3,13%
non so	4	15,38%	0	0,00%	4	12,50%

7. AUTOVALUTAZIONE (valutazione della propria professionalità, delle capacità relazionali, ecc)

Sono consapevole di contribuire alla qualità complessiva del servizio:

	Risp. Dip. 26		Risp. Est. 6		TOT. 32	
molto	15	57,69%	2	33,33%	17	53,13%
abbastanza	9	34,62%	4	66,67%	13	40,63%
poco	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
per nulla	1	3,85%	0	0,00%	1	3,13%
non so	1	3,85%	0	0,00%	1	3,13%

Assiduità, puntualità, accuratezza e precisione nel mio lavoro:

	Risp. Dip. 26		Risp. Est. 6		TOT. 32	
ottimo	11	42,31%	3	50,00%	14	43,75%
distinto	13	50,00%	3	50,00%	16	50,00%
sufficiente	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
insufficiente	1	3,85%	0	0,00%	1	3,13%
non so	1	3,85%	0	0,00%	1	3,13%

Autonomia nell' eseguire il mio lavoro e risolvere problemi:

	Risp. Dip. 26		Risp. Est. 6		TOT. 32	
ottimo	8	30,77%	2	33,33%	10	31,25%
distinto	16	61,54%	4	66,67%	20	62,50%
sufficiente	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
insufficiente	1	3,85%	0	0,00%	1	3,13%
non so	1	3,85%	0	0,00%	1	3,13%

Disponibilità alla collaborazione con colleghi e responsabili:

	Risp. Dip. 26		Risp. Est. 6		TOT. 32	
ottimo	13	50,00%	4	66,67%	17	53,13%
distinto	9	34,62%	2	33,33%	11	34,38%
sufficiente	2	7,69%	0	0,00%	2	6,25%
insufficiente	1	3,85%	0	0,00%	1	3,13%
non so	1	3,85%	0	0,00%	1	3,13%

Flessibilità e disponibilità ai mutamenti organizzativi:

	Risp. Dip. 26		Risp. Est. 6		TOT. 32	
ottimo	9	34,62%	3	50,00%	12	37,50%
distinto	13	50,00%	2	33,33%	15	46,88%
sufficiente	2	7,69%	1	16,67%	3	9,38%
insufficiente	1	3,85%	0	0,00%	1	3,13%
non so	1	3,85%	0	0,00%	1	3,13%

Capacità di relazione con i colleghi:

	Risp. Dip. 26		Risp. Est. 6		TOT. 32	
ottimo	7	26,92%	3	50,00%	10	31,25%
distinto	15	57,69%	3	50,00%	18	56,25%
sufficiente	2	7,69%	0	0,00%	2	6,25%
insufficiente	1	3,85%	0	0,00%	1	3,13%
non so	1	3,85%	0	0,00%	1	3,13%

Capacità di relazione con gli ospiti:

	Risp. Dip.	26		Risp. Est.	6		TOT.	32
<i>ottimo</i>		10	38,46%		4	66,67%	14	43,75%
<i>distinto</i>		13	50,00%		2	33,33%	15	46,88%
<i>sufficiente</i>		1	3,85%		0	0,00%	1	3,13%
<i>insufficiente</i>		1	3,85%		0	0,00%	1	3,13%
<i>non so</i>		1	3,85%		0	0,00%	1	3,13%

Capacità di relazione con i familiari degli ospiti:

	Risp. Dip.	26		Risp. Est.	6		TOT.	32
<i>ottimo</i>		9	34,62%		3	50,00%	12	37,50%
<i>distinto</i>		12	46,15%		2	33,33%	14	43,75%
<i>sufficiente</i>		2	7,69%		1	16,67%	3	9,38%
<i>insufficiente</i>		1	3,85%		0	0,00%	1	3,13%
<i>non so</i>		2	7,69%		0	0,00%	2	6,25%

Atteggiamento propositivo e disponibilità nel coinvolgimento in nuovi progetti:

	Risp. Dip.	26		Risp. Est.	6		TOT.	32
<i>ottimo</i>		5	19,23%		2	33,33%	7	21,88%
<i>distinto</i>		14	53,85%		3	50,00%	17	53,13%
<i>sufficiente</i>		4	15,38%		0	0,00%	4	12,50%
<i>insufficiente</i>		1	3,85%		1	16,67%	2	6,25%
<i>non so</i>		2	7,69%		0	0,00%	2	6,25%